

# ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Các Quy định này áp dụng cho tất cả các vấn đề liên quan tới việc sử dụng dịch vụ khảo sát trực tuyến, nhận và ghi nhận thông tin giữa người sử dụng dịch vụ và Công ty TNHH Truyền Thông và Quảng Cáo Win102 (sau đây gọi là "WIN102").

Các thành viên tham gia là người chấp nhận và tuân theo những quy định và sửa đổi của Ban Quản trị WIN102.

Các quy định áp dụng cho thành viên và các dịch vụ của WIN102 do Ban quản trị WIN102 đặt ra và có thể cập nhật, sửa đổi mà không báo trước với thành viên. Các quy định được cập nhật hay sửa đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web của WIN102.

## **Quy định 1: Định nghĩa**

Trong các điều khoản này, những từ sau được giải thích theo nghĩa dưới đây:

“Thành viên” tức là những người đã tình nguyện đăng ký tham gia và sử dụng dịch vụ theo đúng thủ tục đã định, chấp thuận tuân theo những điều khoản này và đã được WIN102 công nhận.

## **Quy định 2: Thành viên hợp lệ**

Những người đăng ký thuộc các trường hợp kể sau không được trở thành thành viên. Nếu vì một lý do nào đó mà đã trở thành thành viên, trong trường hợp bị phát hiện rơi vào các trường hợp này sẽ bị xóa bỏ tài khoản

1. Người đăng ký không có thật, thông tin đăng ký không đúng sự thật
2. Trường hợp bị phát hiện trong quá khứ đã từng vi phạm quy định thành viên dẫn tới bị mất tư cách thành viên của dịch vụ hoặc bị xóa bỏ thành viên.
3. Trường hợp đã đăng ký thành công tài khoản trước đó (đăng ký nhiều lần)
4. Những trường hợp khác không thích hợp làm thành viên do WIN102 nhận định.

## **Quy định 3: Về việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân**

1. Việc cung cấp thông tin cá nhân cho WIN102 là do thành viên tự nguyện. Tuy nhiên, nếu không cung cấp đầy đủ những thông tin mà chúng tôi yêu cầu thì thành viên đó có thể sẽ không được nhận một phần hoặc tất cả các dịch vụ.

2. WIN102 thu thập thông tin cá nhân với mục đích quản lý và thực hiện các dịch vụ (VD: gửi khảo sát và quà tặng, trả lời thắc mắc của thành viên, trở thành đối tác cộng tác viên với các bên thứ ba là đối tác của WIN102 vv...). Với mục đích sử dụng khác, thông tin cá nhân của thành viên sẽ chỉ sử dụng sau khi có được sự đồng ý của thành viên.

3. Khi nhận được trả lời cho các khảo sát, có trường hợp chúng tôi sẽ thu thập dữ liệu thông tin cá nhân của thành viên ở dạng đã được chuyển thành dữ liệu thống kê, những thông tin xác định được cá nhân đảm bảo sẽ không được đăng tải hay công khai. Khi thành viên cung cấp thông tin cá nhân cho WIN102 đồng nghĩa với việc chấp thuận mục đích sử dụng này.

4. Trong một số trường hợp chúng tôi sẽ thu thập thông tin, thống kê và phân tích tình trạng sử dụng dịch vụ của thành viên nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ hoặc đưa ra những dịch vụ mới.

5. Trường hợp ủy thác nghiệp vụ cho đối tác của WIN102 thì thông tin cá nhân sẽ có thể được cung cấp cho đối tác của WIN102 trong phạm vi cần thiết để tiến hành nghiệp vụ. Tuy nhiên, trong trường hợp này, chúng tôi sẽ dựa trên văn bản đề yêu cầu đối tác của WIN102 có trách nhiệm tương tự trong việc giữ bí mật và có những nỗ lực chỉ đạo, giám sát cần thiết, thích hợp để quản lý thông tin cá nhân đã được cung cấp một cách an toàn. Bên cạnh đó, đối tác của WIN102 không được phép sử dụng thông tin cá nhân ngoài mục đích đã được chỉ định. Trong trường hợp trên cơ sở pháp luật, cơ quan có thẩm quyền liên quan yêu cầu cung cấp thông tin thì sẽ cung cấp thông tin ở mức độ ít nhất có thể trong phạm vi yêu cầu.

## **Quy định 4: Quản lý thông tin của thành viên**

1. Nội dung thông tin mà thành viên dùng đăng ký dịch vụ sẽ thuộc quyền sở hữu của chúng tôi.

2. Chúng tôi về nguyên tắc sẽ không công khai những thông tin mà từ đó xác định được từng cá nhân (tên, điện thoại, địa chỉ mail) cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của chủ thông tin. Tuy nhiên, những thông tin mà không xác định được từng cá nhân thì có trường hợp sẽ công khai mà không cần đến sự chấp thuận của chủ thông tin đó.

3. Trường hợp chúng tôi phát hiện thành viên có những hành động làm tổn hại tới WIN102, trang liên kết, thành viên khác hay đối tác của WIN102 thì công ty có thể thông báo cho đối tác hay những cơ quan pháp luật liên quan về nội dung đăng ký của thành viên đó.

4. Trường hợp bị yêu cầu cho biết nội dung đăng ký của thành viên bởi tòa án, viện kiểm sát, cảnh sát, hiệp hội người tiêu dùng, hay những cơ quan có thẩm quyền thì để bảo vệ quyền lợi, tín nhiệm, tài sản của công ty mà công ty sẽ đưa ra một phần nội dung thông tin cần thiết.

5. Trường hợp thành viên trong quá trình sử dụng dịch vụ có phát sinh than phiền, phàn nàn, tố tụng với chúng tôi, thành viên khác hay với đối tác của WIN102 thì tất cả những gì đã được chúng tôi yêu cầu về thông tin cá nhân sẽ được công khai.

6. Ngoài ra, trong trường hợp cần thiết cho việc bảo trì, quản lý dịch vụ thì những tài khoản thành viên không hoạt có trạng thái hoạt động trong thời gian nhất định cũng có thể có nội dung thông tin đăng ký của thành viên bị xóa mà không báo trước.

#### **Quy định 5: Trách nhiệm quản lý thông tin đăng ký của thành viên**

Thông tin đăng ký là những thông tin cần thiết cho việc tham gia và sử dụng dịch vụ (ví dụ: tên tài khoản, mật khẩu, địa chỉ, số điện thoại, hình ảnh cá nhân, xác nhận tài khoản cá nhân).

1. Thành viên không thể mua bán, chuyển nhượng, nhường quyền sử dụng những thông tin đăng ký cho thành viên khác hay cho bên thứ ba.

2. Thành viên phải có trách nhiệm trong việc bảo quản, sử dụng mật khẩu đã đăng ký và phải có trách nhiệm với việc sử dụng dịch vụ. Nếu trong trường hợp gây tổn hại cho bản thân thành viên, thành viên khác, WIN102 hay bên thứ ba do việc quản lý thông tin đăng ký của thành viên, thành viên phải chịu hoàn toàn trách nhiệm. Chúng tôi sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm khi có bất kỳ thiệt hại phát sinh bồi thường nào.

3. Nếu nhận thấy thành viên không tham gia dịch vụ trong một thời gian nhất định thì có thể chúng tôi sẽ dừng quyền sử dụng dịch vụ của thành viên đó. Mặt khác, trong trường hợp khẩn cấp, chúng tôi có thể sẽ xóa tài khoản của thành viên mà chưa nhận được chấp thuận để tránh những tổn hại phát sinh khi thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ gây ra.

#### **Quy định 6: Nhận gửi thư tín, điện thoại**

1. Khi chúng tôi liên lạc với thành viên qua e-mail hay điện thoại thì sẽ sử dụng địa chỉ mail và số điện thoại đã đăng ký trong thông tin đăng ký thành viên. Chúng tôi không chịu trách nhiệm bất cứ tổn thất nào do việc nhập sai thông tin họ tên, email, số tài khoản và số điện thoại của thành viên gây ra.

2. Chúng tôi không chịu trách nhiệm trong trường hợp liên lạc qua mail giữa WIN102 và thành viên bị chậm trễ hay mail không gửi tới thành viên vì lý do ngoài ý muốn.

3. Nội dung e-mail của WIN102 cho thành viên xác định nào đó tuyệt đối không được gửi lại hay công khai cho bên thứ ba.

#### **Quy định 7: Thủ tục thay đổi thông tin đăng ký**

Khi thành viên muốn thay đổi nội dung đăng ký thì cần tuân theo những thủ tục công ty yêu cầu để tiến hành. Bên cạnh đó, thành viên phải nhanh chóng hoàn thành những thủ tục xác nhận thông tin đăng ký của công ty.

#### **Quy định 8: Từ bỏ quyền thành viên**

Khi thành viên muốn xóa tài khoản, từ bỏ quyền thành viên thì cần phải thao tác theo quy trình do công ty quy định. Tất cả quyền lợi, đặc quyền liên quan tới dịch vụ sẽ mất hiệu lực sau khi tài khoản được xóa.

#### **Quy định 9: Dừng, xóa bỏ tư cách thành viên**

Những thành viên rơi vào những trường hợp sau đây thì chúng tôi có thể dừng hoặc xóa bỏ tư cách thành viên mà không thông báo, không có nghĩa vụ phải giải thích khi thành viên thắc mắc. Thành viên làm tổn hại tới công ty thì thành viên phải đền bù thiệt hại cho công ty hay cho bên thứ ba.

1. Lúc đăng ký khai báo không trung thực.

2. Dừng thông tin cá nhân của người khác hay người không có thật để khai báo.

3. Đã đăng ký thành viên của công ty rồi (đăng ký 2 lần)

5. Có những hành vi bất chính khi tham gia trở thành thành viên công ty.

6. Sử dụng mật khẩu 1 cách không chính đáng, đưa cho bên thứ ba sử dụng.

7. Gây cản trở cho việc quản lý dịch vụ.

8. Vi phạm khoản mục nào đó trong quy định này.

9. Những trường hợp khác mà chúng tôi cho rằng việc dừng, xóa bỏ tư cách thành viên là cần thiết.

**Quy định 10: Nghiêm cấm việc tiết lộ thông tin khảo sát và sử dụng thông tin với mục đích riêng**

Thành viên không được phép sử dụng các thông tin của WIN102 với mục đích cá nhân kiếm lợi. Thông tin và nội dung được cung cấp cho thành viên trong các thông báo, dịch vụ, khảo sát có thể chứa bí mật thương mại hoặc thông tin bí mật hoặc độc quyền khác của các doanh nghiệp.

Bạn phải giữ kín và không tiết lộ cho bất kỳ người nào khác bất kỳ thông tin và nội dung mà bạn truy cập hoặc tìm hiểu trong quá trình tham gia khảo sát, dự án, câu hỏi, hoặc hoạt động nghiên cứu thị trường khác có liên quan đến các dịch vụ.

Bạn không được sử dụng bất kỳ thông tin hoặc nội dung cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài tham gia các dịch vụ phù hợp với Điều khoản này.

Trong trường hợp thành viên tiết lộ thông tin các bí mật thương mại của WIN102 gây ra bất kỳ tổn hại nào, thành viên đó sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm bồi thường toàn bộ tổn hại cho WIN102 và bên doanh nghiệp bị lộ thông tin.

Thành viên phải thông báo cho chúng tôi ngay lập tức nếu phát hiện hoặc nghi ngờ bất kỳ sử dụng hoặc tiết lộ, hoặc truy cập vào, bất kỳ thông tin hoặc nội dung khác trái phép qua đường dây nóng của WIN102.

**Quy định 11: Các điều khoản cấm**

Các thành viên không được phép có những hành vi trực tiếp hoặc gián tiếp thuộc các trường hợp được liệt kê sau đây khi sử dụng dịch vụ của WIN102

1. Vi phạm đạo đức, có hành vi phạm pháp, phạm tội
2. Vi phạm các quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền lợi của bên thứ ba hoặc các thành viên khác (bao gồm bản quyền, thiết kế, bằng sáng chế, đăng ký nhãn hiệu, bí quyết...)
3. Xâm phạm tài sản, uy tín hoặc những thông tin cá nhân của các thành viên khác
4. Trường hợp vu khống, gây ảnh hưởng không tốt đến các thành viên khác hoặc bên thứ ba hoặc gây cản trở hoạt động và tổn hại đến uy tín của WIN102
5. Trường hợp cùng 1 người mà đăng ký thành viên nhiều lần
6. Các trường hợp khác mà chúng tôi xác định là không phù hợp, không được thực hiện

Trường hợp thành viên vi phạm các điều trên làm công ty bị thiệt hại thì công ty có quyền yêu cầu thành viên bồi thường tương xứng với những gì bị tổn thất.

**Quy định 12: Ngừng hoặc thay đổi nội dung**

Chúng tôi có thể sẽ thay đổi các yêu cầu về quy tắc sử dụng, thay đổi nội dung dịch vụ mà không cần phải báo trước.

Thêm vào đó, công ty chúng tôi có thể sẽ tạm dừng dịch vụ mà không báo trước cho thành viên trong các trường hợp sau đây. Công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu thành viên hay bên thứ ba bị thiệt hại do thay đổi hay dừng dịch vụ này.

1. Công ty bảo dưỡng, kiểm tra, sửa chữa, thay đổi hệ thống định kì hoặc trong những trường hợp khẩn cấp.
2. Trường hợp hỏa hoạn, mất điện làm không cung cấp được dịch vụ.
3. Trường hợp thiên tai như động đất, lụt lội, sóng thần... làm không cung cấp được dịch vụ.
4. Trường hợp chiến tranh, bạo loạn, bạo động, đình công... làm không cung cấp được dịch vụ.
5. Những trường hợp khác khi mà công ty xem xét về mặt ứng dụng hay về kỹ thuật và nhận thấy cần tạm ngừng dịch vụ.

**Quy định 13: Về sự gián đoạn và bảo đảm nội dung dịch vụ**

Nội dung của dịch vụ là nội dung mà công ty có thể cung cấp vào thời điểm đó. WIN102 không bảo đảm về tính khả năng, tính ứng dụng, tính hữu dụng... của những thông tin được cung cấp hay những thông tin mà thành viên đăng ký hay đăng tải. Chúng tôi, với bất kỳ lý do nào cũng hoàn toàn không chịu trách nhiệm cho những tổn thất mà thành viên hay bên thứ ba gặp phải khi dịch vụ cung cấp bị chậm trễ hay bị gián đoạn.

**Quy định 14: Những khoản mục miễn trách**

1. Chúng tôi không chịu trách nhiệm và sẽ không bồi thường trong trường hợp thành viên bị thiệt hại khi sử dụng dịch vụ mà không do lỗi có chủ ý của WIN102.

2. Công ty không chịu trách nhiệm và không bảo đảm về tính an toàn, tính chính xác, tính hợp pháp, tính hợp mục đích... của các trang liên kết mà thành viên nhận được từ nguồn không chính thức từ WIN102.

Nguồn chính thức ở đây được hiểu là các nội dung, thông báo được chuyển cho thành viên thông qua thông báo tại trang chủ website, thông báo qua email, sms hoặc điện thoại trực tiếp từ WIN102.

3. Chúng tôi hoàn toàn không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đăng ký thành viên, thông tin đăng tải bị xóa, tư cách thành viên bị đình chỉ, xóa bỏ, dịch vụ bị đình chỉ, gián đoạn hay ngưng hoạt động.

4. Công ty có thể thiết đặt mới, thay đổi hay ngừng các loại nội dung số, các ưu đãi của WIN102 và đối tác mà không cần báo trước. Công ty không có trách nhiệm bồi thường nếu thành viên bị thiệt hại bởi những lý do này.

5. Công ty không có trách nhiệm bồi thường cho những quà tặng hoặc ưu đãi mà thành viên nhận được mà không được sử dụng.

6. Trong trường hợp thành viên sử dụng dịch vụ gây ra tổn thất cho thành viên khác hay cho bên thứ ba thì thành viên đó phải chịu trách nhiệm giải quyết, bồi thường. Công ty không có trách nhiệm bồi thường.

**Quy định 15: Cơ sở pháp luật và nơi giải quyết tố tụng**

Các quy định này được dựa trên cơ sở pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Khi giữa thành viên và công ty xảy ra kiện cáo tố tụng thì tòa án tại nơi đặt trụ sở chính của công ty (Hồ Chí Minh) sẽ là nơi giải quyết tố tụng.

Thông qua phương thức đồng ý "Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ" này, người dùng cam kết tự nguyện trở thành thành viên sử dụng các dịch vụ do WIN102 cung cấp (gọi tắt là cộng đồng WIN102), đồng thời trở thành thành viên hoặc cộng tác viên cho các dự án, đối tác mà WIN102 liên kết. Các quyền lợi khi trở thành thành viên cho các dự án hoặc đối tác WIN102 liên kết phụ thuộc vào từng trường hợp cụ thể.